**Chatbot para la resolución de consultas, trámites y soporte a colectivos de riesgo (título pendient ajustar\*\*\*)**

Equipo AI Saturdays formado por:

Antonio Linde, Ivy Chen, Josué Huaman, Silvia Miró

**Problemática (pendiente documentar\*\*\*)**

Nuestro objetivo es poder dar soporte o facilitar el acceso a información por parte de colectivos que suelan trasladarse a servicios asistenciales, que puedan estar actualmente gestionados por voluntarios y/o saturados. De forma que el acceso a estos servicios pueda optimizarse y poder destinar los recursos de una forma más específica y proveer atención más especializada.

**Solución propuesta (hipótesis, pendiente acordar equipo\*\*\*)**

0. [MVP] Creación de un chatbot que al recibir una consulta en formato de enunciado o pregunta:

1. Localice información relacionada en la página oficial,
2. Devuelva:
   1. Explicación de la situación en lenguaje “de persona no especialista”
   2. Fuente: fragmento de la página origen de la información, y enlace. Y fragmento/s de importancia subrayados.

En siguientes fases, valorar si incluir:

* Identificación de idioma de entrada, así como traducción de la respuesta al idioma en cuestión
* Nuevas funcionalidades (detección necesidades y nivel escolarización, servicios sociales…)
* Análisis de sentimiento y sugerir-derivar-alertar a otros servicios

**Proceso**

Se revisan posibles soluciones, modelos previamente entrenados que puedan servir como base para la construcción de un chatbot con estas características. Se localizan soluciones en:

* HuggingFace.
* Rasa.

Partimos del modelo XXX de HuggingFace, previamente preentrenado.

Elaboramos nueva bdd para hacer fine-tunning del modelo, planteando consultas de entrada para el modelo y fuente para su resolución.

**Modelos Question answering en ESP**

Modelos encontrados

BERT en ESP:

<https://jaimesendraberenguer.medium.com/bert-para-responder-preguntas-sobre-squad-2-0-en-espa%C3%B1ol-5842748f051a>

Modelos encontrados y validados

**Fuentes de datos:**

A considerar para presentación:

<https://www.un.org/es/global-issues/migration>

<https://www.un.org/es/global-issues/refugees>

Generar base de datos – Preguntas:

<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2011/7575.pdf?view#page=12>